

ACHRAF BEN ABDESSALEM

ARCHITECTE QUALITY ENGINEERING & IA

Évaluation IA | Plateformes qualité | Gouvernance | Transformation

Concevoir des systèmes qualité augmentés par l'IA qui transforment les preuves d'ingénierie, les risques et la préparation des mises en production en décisions de pilotage.

Fonctions ciblées : Architecte en automatisation QA | Directeur Quality Engineering

Dubaï, Émirats arabes unis | achrafbenabdessalem.com | benabdessalem.achraf@gmail.com | [linkedin.com/in/achraf-/](https://www.linkedin.com/in/achraf-/)

11+

ANS EN INGÉNIERIE LOGICIELLE
ET QUALITY ENGINEERING

10+

SOCLES D'AUTOMATISATION ET
DE QE CONÇUS OU MODERNISÉS

50+

INGÉNIEURS ENCADRÉS,
COACHÉS OU FORMÉS AU FIL
DES MISSIONS

20+

PRODUITS LOGICIELS DANS UN
MÊME PORTEFEUILLE
MODERNISÉ

SYNTHÈSE EXÉCUTIVE

Architecte Quality Engineering avec plus de 11 ans d'expérience en ingénierie logicielle, automatisation et transformation à l'échelle. Conçoit des plateformes QE augmentées par l'IA, des stratégies de test pour les modèles et LLM, et des dispositifs d'automatisation UI, API, mobile et performance. Structure les modèles opérationnels et les équipes, puis transforme les preuves qualité et production en décisions de mise en production.

CONTRIBUTION À L'ORGANISATION

ARCHITECTURE DE LA QUALITÉ IA

Conception de plateformes QE augmentées par l'IA, stratégies d'évaluation des modèles, LLM et agents outillés, automatisation UI, API, mobile et performance.

TRANSFORMATION ET GOUVERNANCE

Définition des standards, seuils de risque, dispositifs de sûreté, quality gates et critères de mise en production avec traçabilité et contrôle humain.

LEADERSHIP ET SYSTÈMES DE DÉCISION

Traduction des preuves en décisions, priorisation des roadmaps, développement des équipes et alignement Produit, Engineering, ML, Plateforme et Sécurité.

EXPÉRIENCE RÉCENTE

Architecte Quality Engineering & IA Indépendant

MARS 2025 - AUJOURD'HUI
FRANCE / INDÉPENDANT

Architecture de plateformes Quality Engineering augmentées par l'IA et pilotage de transformations couvrant engineering, plateforme, sécurité et delivery.

- Conception d'un control plane AI-native confidentiel et en pré-lancement, réunissant automatisation, preuves d'exécution, signaux qualité, risques, triage, données de test, validation en production et pilotage exécutif.
- Mise en œuvre d'une passerelle LLM gouvernée fondée sur l'API Responses d'OpenAI : modèles autorisés, classification et masquage des données, prompts versionnés, sorties structurées, quotas et télémétrie des tokens, coûts et latences ; workflows IA pour la génération de tests, la couverture, la régression, l'analyse causale et les actions de delivery validées par l'humain.
- Définition de la stratégie de test des modèles d'IA et LLM pour l'ancrage factuel, le risque d'hallucination, la pertinence, l'usage des outils, la sûreté, l'injection de prompt, les fuites de données, la latence, les coûts et la dérive ; premiers contrôles par schémas, événements de sécurité, suivi de fiabilité et retour humain.
- Développement d'un écosystème multi-moteur Web, mobile et API avec Playwright, Selenium, Appium, REST Assured et Karate ; structuration des modèles opérationnels et roadmaps QE, alignement des parties prenantes et coaching des équipes.

Ingénieur senior en automatisation QA JCDecaux

OCT. 2023 - FÉVR. 2025
PARIS, FRANCE

Modernisation de l'automatisation et des pratiques communes de Quality Engineering sur un portefeuille de plus de 20 produits logiciels d'entreprise.

- Analyse des processus de test et d'un patrimoine existant de plus de 3 000 cas de test afin de prioriser la modernisation.
- Refonte du framework d'automatisation et des flux CI/CD existants, puis alignement des standards et de l'accompagnement technique avec la communauté QA, les métiers et le management.

Ingénieur senior en automatisation QA Carrefour

JUIN 2023 - OCT. 2023
PARIS, FRANCE

Sécurisation des flux métier et de données critiques lors d'une refonte applicative et d'une migration depuis des systèmes historiques.

- Validation des API, flux de messages Kafka, mouvements de données de bout en bout et parcours critiques entre systèmes interconnectés.
- Restitution directe des preuves aux parties prenantes et aux directions afin d'éclairer les arbitrages et de faire progresser les pratiques QA.

LEADERSHIP À L'ÉCHELLE

Responsable technique senior en automatisisation QA SQLI

OCT. 2021 - JUIN 2023
PARIS, FRANCE

Pilotage technique transversal de plusieurs missions clients, de l'architecture et des standards jusqu'au support du delivery et au cadrage commercial.

- Accompagnement des ingénieurs QA, revues de code multi-équipes et résolution de problématiques complexes d'automatisation et de pipelines.
- Cadrage des choix d'outillage et de CI/CD et traduction des compromis techniques pour les parties prenantes.
- Contribution aux analyses de ROI de l'automatisation et au périmètre Quality Engineering des propositions commerciales.

MISSIONS CLIENTS SQLI SÉLECTIONNÉES

SOCLES ET INDUSTRIALISATION Airbus Helicopters Kamera Express	Introduction de l'automatisation Selenium/Cucumber, des pipelines, standards et du reporting Xray pour des parcours aéronautiques complexes ; création d'un socle Selenium et de contrôles API sur plusieurs environnements e-commerce. Selenium Cucumber Java Postman AWS Xray
MOBILE ET TESTABILITÉ Marjane Mall Cdiscount	Pilotage d'un framework mobile Appium/BrowserStack et coordination des travaux ; extension de la couverture Selenium C# et amélioration de la testabilité React. Appium BrowserStack Selenium C# React Xray
PERFORMANCE ET OBSERVABILITÉ My Jewellery	Conception d'un dispositif adapté aux pics de charge avec audits Lighthouse, modèles Gatling, supervision Datadog et GitLab CI. Lighthouse Gatling Datadog GitLab CI

Ingénieur senior en automatisisation QA Proxym Group

MAI 2018 - AOÛT 2021
SOUSSE, TUNISIE

Création et pilotage de la fonction Quality Automation Engineering au sein d'une digital factory régionale, avec un rôle de référent central auprès des responsables de l'ingénierie et du delivery.

- Constitution et pilotage d'une équipe ayant atteint 10 ingénieurs au pic.
- Conception de socles Docker réutilisables pour le web, le mobile, les API et la performance, de pipelines CI/CD et d'un tableau de bord QA partagé avec les clients.

PREUVES MULTI-CLIENTS SÉLECTIONNÉES

QUALITY ENGINEERING BANCAIRE Barwa Bank, devenue Dukhan Bank Automatisation pilotée par les risques de parcours bancaires digitaux critiques et de leurs intégrations, avec un renforcement des preuves de non-régression et de mise en production.
SERVICES PUBLICS MOBILES Roads and Transport Authority (RTA) Structuration d'une couverture d'automatisation mobile réutilisable pour les parcours de service public essentiels et la validation des versions.
SOCLES QE RÉGIONAUX Banque Secteur public Télécoms, Moyen-Orient Déploiement de socles web, mobile, API et performance mutualisés sur un portefeuille multi-secteurs, avec Docker, CI/CD et reporting QA partagé.

FONDATIONS EN INGÉNIERIE LOGICIELLE

Diva Software | Ingénieur logiciel OCT. 2016 - AVR. 2018
Développement web et mobile, conseil produit, validation, suivi des versions et déploiements en production de logiciels industriels.

Think++ | Ingénieur logiciel DÉC. 2015 - OCT. 2016
Prototype de synchronisation temps réel entre backend et mobile, tests de la plateforme, reporting et support d'ingénierie pour des produits éducatifs.

INITIATIVE R&D / EN DÉVELOPPEMENT

Développement d'un control plane Quality Engineering AI-native

Architecture d'une plateforme confidentielle en pré-lancement, reliant stratégie, planification, preuves d'exécution, risques, préparation des mises en production, signaux de production et amélioration continue. Sa couche IA gouvernée associe passerelles de modèles et MCP, contrôle du contexte, sorties structurées, validation humaine, traçabilité, audit, maîtrise des coûts et de la latence, et workers isolés.

EXPERTISES ET TECHNOLOGIES

ÉVALUATION ET SÛRETÉ DE L'IA

API Responses d'OpenAI, stratégie de test des modèles d'IA et des LLM, tests des prompts et réponses, MCP, orchestration d'agents, human-in-the-loop, ancrage factuel et risque d'hallucination, résistance aux injections de prompt, sûreté de l'IA, gouvernance des modèles, observabilité IA

PLATEFORMES QE ET AUTOMATISATION

Control planes qualité, Playwright, Selenium, Appium, Cypress, Robot Framework, Cucumber, Provar, REST Assured, Karate, Postman/Newman, JUnit, Allure, Gatling, JMeter, Lighthouse

INGÉNIERIE CLOUD-NATIVE ET DATA

Java, Spring Boot, Angular, TypeScript, JavaScript, Node.js, Go, Python, C#, API REST, JSON Schema, microservices, architecture événementielle, PostgreSQL, Redis, Kafka, Flyway

DELIVERY, OBSERVABILITÉ ET SÉCURITÉ

Docker, Kubernetes, Helm, GitLab CI/CD, GitHub Actions, Jenkins, Nginx, AWS, Azure, BrowserStack, Prometheus, Grafana, Alertmanager, Datadog, Vault, gVisor, mTLS/SPIFFE, RBAC, S3/SSE-KMS

LEADERSHIP ET GOUVERNANCE

Stratégie et modèles opérationnels QE, roadmaps plateforme, priorisation par les risques, quality gates, préparation des mises en production, KPI et ROI, communication de direction, alignement des parties prenantes, constitution d'équipes, coaching et conduite du changement

FORMATION ET LANGUES

Ingénierie logicielle | École Pluridisciplinaire Internationale (EPI), Soussse | 2018 - 2021

Bachelor of Science in Computer Science | École Supérieure des Sciences et de la Technologie de Hammam Soussse | 2011 - 2016

Anglais : courant, certification IELTS | Français : courant